

Einrichtungsanleitung Gastrokasse Mobil

Voraussetzungen

- Windows-PC mit installierter, lizenzierter und eingerichteter Provendis Gastrokasse 3.9
- und installiertem Provendis Mobilserver 3.9 (Der Mobilserver ist Bestandteil des Setup39 der Gastrokasse. Die Aktivierung des Zusatzmodul erfolgt automatisch nach dem Import der Lizenzdatei.)
- Ethernetverbindung zu einem eingerichteten WLAN-Router mit aktiven WLAN
- installierte Gastrokasse Mobil auf dem mobilen Ordergerät

Ersteinrichtung

PC:

Import der Lizenzdatei.

Um den Mobilserver mit den entsprechenden Freigaben für die Mobilgeräte starten zu können, muss vorab am Startfenster des Hauptprogrammes Provendis Gastrokasse 3.9 die Software aktiviert werden. Speichern Sie dazu die von uns erhaltene Lizenzdatei gastrokasse39.liz z.B. auf Ihrem Desktop.

Anschließend erfolgt die Aktivierung über den Punkt:

Menü > Software aktivieren > Lizenzdatei einlesen
und wählen anschließend die Lizenzdatei von Ihrem Desktop aus.

Es erfolgt die Meldung für den korrekten Import und nach einem Neustart der Software stehen Ihnen die gewünschten Funktionen zur Verfügung.

Starten Sie den „Provendis PDA-Server“ auf dem PC, per Klick auf die Verknüpfung vom Desktop.

Es öffnet sich dabei das Protokollfenster in welchem alle Server- und PDA- Aktivitäten angezeigt werden. In der Kopfleiste wird die IP-Adresse des PC angezeigt.

Hinweis: Für die Nutzung der App Provendis Gastrokasse MOBIL ist nur der „Gastrokasse PDA-Server“ erforderlich. Die Provendis Gastrokasse muss dazu nicht gestartet sein.

Mobilgerät (PDA):

- Aktivierung WLAN-Funktion des mobilen Ordergerätes mit Verbindung zum WLAN des Routers.
- Start der App Provendis Gastrokasse Mobil auf dem Mobilgerät.
- Konfiguration per „Menü“ rechts unten im Startfenster der Provendis Gastrokasse.
- Auswahl Reiter „Verbindung“
- Eintragung der IP-Adresse des PC entsprechend der Anzeige des GK Mobilservers (siehe oben) und des bevorzugten WLAN-Netzwerkes. Bei 1 oder 2 stelligen IP-Blöcken, müssen Sie evtl. Nullen eintragen, damit die Blöcke 3 stellig sind.

Bei korrekten Einstellungen werden alle Statusanzeigen nach einem Neustart der App links unten im Login-Fenster grün. Das Mobilgerät ist auf der linken Seite des PDA-Server-Protokollfensters zu sehen.

Die Übernahme der Kassendaten erfolgt per „Sync“ Funktion vom Startfenster der Gastrokasse Mobil und „Synchronisation starten“.

Umstellung zwischen Scharfer Modus / Schulungs-Modus

Um das Mobilgerät im Schulungsmodus zu nutzen, müssen folgende Schritte ausgeführt werden.

PC:

PDA-Server → Protokollfenster

Menüpunkt: Konfiguration → Datenbank → Schulungsdatenbank → Speichern

GK Mobilserver BEENDEN und NEU starten

Mobilgerät:

Übernahme der Demokassendaten per „Synchronisieren“-Funktion vom Startfenster der Gastrokasse Mobil und „Start der Synchronisation“.

Um das Mobilgerät wieder im Hauptmodus zu nutzen, müssen folgende Schritte ausgeführt werden.

Alle im Schulungsmodus getätigten Bestellungen müssen vor der Umstellung in den Hauptmodus abgerechnet bzw. storniert werden. Alle Tische und Kunden dürfen keine Bestellungen mehr aufweisen. Bei Nichtbeachtung dieser Regel besteht die Wahrscheinlichkeit, dass die im Demomodus ausgeführten Bestellungen bei der Umstellung auf den Hauptmodus, in diesen ebenfalls übertragen werden.

PC:

Im Mobilserver → Protokollfenster

Menüpunkt: Konfiguration → Datenbank → Datenbank der Gastrokasse → Speichern

Mobilserverprogramm BEENDEN und NEU starten

Mobilgerät:

Übernahme der Demokassendaten per „Synchronisieren“-Funktion vom Startfenster der Gastrokasse Mobil und „Start der Synchronisation“.

Hinweis: Möchten Sie Ihre Testaktivitäten gleichzeitig auch auf der Hauptkasse verfolgen, muss diese ebenfalls auf Schulungsmodus umgestellt und neu gestartet werden. Vergessen Sie anschließend nicht auch die Hauptkasse wieder auf den Hauptmodus umzustellen.

täglicher Start des Mobilsystems

Start des Gastrokasse PDA-Servers auf dem PC

Starten Sie von Ihrem Desktop den Provendis Gastrokasse Mobilserver. Es öffnet sich dabei das Protokollfenster in welchem alle Server- und PDA- Aktivitäten angezeigt werden.

Mobilgerät- WLAN überprüfen/aktivieren

Das WLAN auf dem Mobilgerät ist aktiviert.

Das Startfenster der Gastrokasse Mobil zeigt unten links die Symbole F | S | A mit der Farbe grün.

F = Funk: dokumentiert die WLAN-Funktion
S= Server: dokumentiert die Verbindung zum Gastrokasse Mobilserver
A= Akku: dokumentiert den Ladezustand des Geräteakkus

Sollten die Symbole eine andere Farbe anzeigen, finden Sie die Erklärungen auf der Folgeseite dieser Anleitung.

Gastrokasse Mobil auf dem Mobilgerät starten

- Mit „Synchronisieren“ und „Start der Synchronisation“ starten Sie die Übernahme der Stammdaten aus der Gastrokasse
- Die einzelnen Synchronisierungsschritte werden nun nach wenigen Sekunden auf dem PDA und im Protokollfenster des Mobilservers auf dem PC angezeigt.
- Nach der vollständigen Datenübernahme gelangen Sie per Taste „Weiter“ zum Startfenster der Gastrokasse Mobil zurück.
- Mit der Eingabe Ihrer PIN im Startfenster starten Sie die Gastrokasse Mobil

Hinweis: Führen Sie die Synchronisation vor jedem Schichtbeginn einmal durch. Es werden dabei die Stammdaten, wie Artikel, Tische, Personal übernommen. Im Geschäftsbetrieb führt das System die Aktualisierung der Buchungsdaten selbstständig aus.

Manueller Start der Synchronisation:

Sollte während des Betriebes an der Hauptkasse eine Änderung der Stammdaten erfolgt sein, z.B. neue Tische oder Änderung der Schnellwahltasten, kann die Synchronisation auch manuell ausgeführt werden. Im Anmeldefenster der Provendis Gastrokasse Mobil klicken Sie am unteren Bildrand auf den Button „Synchronisieren“. Mit einem Klick auf „Synchronisierung starten“ beginnt der Vorgang.

Ist das Mobilgerät mit dem gewünschten WLAN-Netz verbunden, starten Sie die Gastrokasse-Mobil auf dem Mobilgerät. Auf dem Startbild der Gastrokasse Mobil sehen Sie unten links 3 Symbole. Diese informieren Sie über den Zustand der Verbindung.

F-Status:

- F.** WLAN-Verbindung zum Router besteht
- F.** WLAN-Verbindung zum Router besteht, ist jedoch nicht optimal
- .F.** WLAN-Verbindung ist unterbrochen

S-Status:

- S.** Verbindung zum GK Mobilserver besteht
- .S.** Verbindung zum GK Mobilserver besteht, die Verbindung ist jedoch sehr langsam
- S.** Verbindung ist getrennt

A-Status:

- A.** Der Akku des Mobilordergerätes ist voll
- A.** Der Akku des Mobilordergerätes hat ca. noch 2/3 seiner Restkapazität
- A.** Der Akku des Mobilordergerätes hat ca. noch 1/5 seiner Restkapazität

Fehlersuche:

Anzeige: **F** | **S** | **A** **WLAN nicht verbunden, Mobilserver nicht erreichbar, Akku voll**

- mögliche Ursachen:
- 1.) die WLAN-Funktion am Mobilgerät ist nicht aktiv > aktivieren
 - 2.) das Gerät ist mit einem anderen WLAN-Netz verbunden > umstellen
 - 3.) in Menü-Verbindungen ist das falsche WLAN (SSID) eingetragen

Anzeige: **F** | **S** | **A** **WLAN aktiv, Mobilserver ist nicht erreichbar, Akku voll**

- mögliche Ursachen:
- 1.) der Provendis PDA-Server auf dem Kassen-PC ist nicht gestartet > starten
 - 2.) die LAN-Verbindung zwischen PC und WLAN-Router ist unterbrochen > verbinden
 - 3.) Überprüfen Sie über den Punkt Menü-Verbindung eingetragene IP-Adresse mit der des PDA-Servers (Anzeige in der Kopfleiste des Server-Protokollfensters) übereinstimmt und aktualisieren Sie diese gegebenenfalls.
 - 4.) Überprüfen Sie die Einstellungen der Firewall (PDA-Server in der Firewall freigeben. Bitte schauen Sie im Internet, wie dies mit Ihrer Sicherheitssoftware funktioniert, oder holen Sie sich Hilfe bei jemandem mit sehr guten PC-Kenntnissen.)

Anzeige: **F** | **S** | **A** **WLAN-Verbindung nicht optimal, Mobilserver erreichbar, Akku voll**

- mögliche Ursachen:
- 1.) die Eintragung in Menü > Verbindungen > WLAN-SSID stimmt nicht mit der tatsächlich genutzten SSID überein (Achten Sie auch auf korrekte Schreibweise)
 - 2.) der PC mit dem Provendis Mobilserver ist per WLAN mit dem Router verbunden

Weitere Einstellungen und Optimierungen der Android-Hardware (Smartphone und Tablet) für den Einsatz der Provendis Gastrokasse:

Die Arbeitsflächen auf den Mobilgeräten können in der Gastrokasse Mobil speziell auf das verwendete Mobilgerät angepasst werden. Zur Anpassung steht Ihnen der Punkt Menü direkt am Startfenster der Gastrokasse Mobil zur Verfügung.

Folgende Anpassungsmöglichkeiten sind vorgesehen:

Stationsansicht

- Flächen und Rahmenfarben
- Rahmenfarbe der belegten Tische und Tischerinnerung
- Schriftgröße der Stationsbezeichnung
- Anzahl der sofort sichtbaren Reiter zur Stationsanwahl
- Tischgröße
- Abstände zwischen den Tischen

Bestellansicht:

- Anzeige der Speisekarten und Schnellwahltasten
- Wechsel/kein Wechsel zur Bestellliste
- Buchung von Einzelartikeln bei Mehrfacherfassung

Weiteres:

- Schriftgröße in den Listen
- Schriftgröße der Schnellwahltasten-Bezeichnungen
- Schriftfarbe der Artikelmenge auf den Schnellwahltasten
- Anzeige der Kurzinfos zum Programmablauf

Geräteinfo:

- Festlegung einer individuellen Bezeichnung des Mobilgerätes zur Anzeige auf dem Mobilserver

Support / Info:

- Ausführung Update auf die jeweils aktuelle und passende Version zum installierten GK Mobilserver. Eine Internetverbindung des Mobilgerätes ist nicht erforderlich.