

# Inbetriebnahme der Gastrokasse 3.9.xx mit TSE in Deutschland

## - Anleitung -

## Inhaltsverzeichnis

1. Technische Voraussetzungen .....	3
2. Vorbereitung der Software .....	4
2.1 Abschluss der Gastrokasse .....	4
2.2 Datensicherung .....	4
2.3 Ältere Software Versionen (Gastrokasse 3.7 / 3.8).....	4
3. Software-Update auf TSE-Version .....	5
3.1 Download .....	5
3.2 Installation des Updates .....	5
4. Einrichtung der Kasse .....	6
4.1 Anschluss der TSE .....	6
4.2 Start und Lizenzierung der Hauptkasse.....	6
4.3 Installation der TSE .....	7
4.4 Konfiguration der TSE .....	8

## 1. Technische Voraussetzungen

Im Rahmen des Updates und der Einrichtung der TSE, müssen ein paar Grundvoraussetzungen für den Kassen-PC geschaffen werden.

Bevor Sie mit der Installation beginnen können, überprüfen Sie, ob Ihr Kassen-PC über folgende Eigenschaften verfügt:

- minimum Betriebssystem: Microsoft Windows 10 (aktuellster Updatestand)
- Anbindung einer Maus und Tastatur
- ein freier USB Steckplatz für die TSE (stecken Sie die TSE bitte nicht an einen USBHub)

Führen Sie die Installation und Einrichtung mit Hilfe eines Administrator-Benutzerkontos des Kassen-PC's durch, da es ansonsten erfahrungsgemäß zu Fehlern durch fehlende Benutzerrechte kommen kann.

### **Hinweis:**

Sollte Ihnen die notwendige Kenntnis über die obigen Punkte fehlen, so konsultieren Sie bitte einen Fachmann! Im Hilfe-Fall, kann unser Support nicht auf eventuell vorhandene Netzwerkprobleme eingehen oder diese beheben!

## 2. Vorbereitung der Software

### 2.1 Abschluss der Gastrokasse

Bitte stellen Sie sicher, dass in Ihrer vorhandenen Gastrokassen-Installation keine offenen Bestellungen mehr auf den Tischen / Kunden vorhanden sind.

Sofern noch nicht erfolgt, führen Sie einen Kassenabschluss durch, damit die Festschreibung der bisherigen Umsätze durch das Programm erfolgt.

### 2.2 Datensicherung

Führen Sie eine Datensicherung auf dem Kassen-PC durch und sichern Sie bitte die unten aufgeführten Dateien:

- Das Datenbankverzeichnis der Gastrokasse (alle Dateien)
  - C:\Program Files (x86)\Provendis Software\Gastrokasse 3.9\**Database**\
- Die Konfigurationsdatei der Gastrokasse
  - C:\Program Files (x86)\Provendis Software\Gastrokasse 3.9\**konfig.ini**

#### **Hinweis:**

Abhängig von Ihrer Installation, befindet sich das richtige Verzeichnis „Database“ eventuell in einem anderen Verzeichnis oder auf einem anderen Laufwerk. Bitte kontrollieren Sie selbstständig wo sich das Datenbankverzeichnis befindet, um die korrekten Daten zu sichern! Dazu können Sie in der Gastrokasse unter Menu > Systemkonfiguration > Grundeinstellungen nachsehen, wo sich Ihr Datenverzeichnis befindet.

### 2.3 Ältere Software Versionen (Gastrokasse 3.7 / 3.8)

Sollten Sie bisher noch nicht mit der Provendis Gastrokasse 3.9.x.x gearbeitet haben. So müssen Sie zuerst, die aktuelle Version der Gastrokasse installieren und den Import der Daten in dieser durchführen, ehe Sie mit der Inbetriebnahme der TSE beginnen dürfen!

Das nachträgliche Importieren von Daten von **vor** der TSE Inbetriebnahme, führt unweigerlich zum Verlust der TSE-Konfiguration und kann von unserem Support-Team nur aufwändig rekonstruiert werden.

### 3. Software-Update auf TSE-Version

#### 3.1 Download

Für den Download der Software besuchen Sie unsere Website unter:

[www.provendis-software.de/gastrokasse/downloads-zur-provendis-gastrokasse.html](http://www.provendis-software.de/gastrokasse/downloads-zur-provendis-gastrokasse.html)



**Downloads zur Provendis Gastrokasse**

Hier finden Sie immer die aktuellste Version der Provendis Gastrokasse zum Download.  
Bitte achten Sie darauf, dass Sie über eine gültige Update-Lizenz verfügen.

 **Gastrokasse mit TSE**



Version: 3.9.68 | Stand: 10.01.2022  
 [Zur Installations- und Einrichtungshilfe geht es hier](#)

Windows 8 / 8.1 / 10 / 11  
(LAN-TSE erfordert den Einsatz von Windows 10 oder neuer)

Klicken Sie auf den Download-Button „Gastrokasse mit TSE“, um den Download zu starten.

Abhängig von Ihrem Browser, sollte der Download daraufhin von selbst beginnen oder Sie müssen einen „Speicher“-Dialog bestätigen, um einen Speicherort für die Datei auszuwählen.

Sofern nicht anders ausgewählt, befindet sich die heruntergeladene Datei in Ihrem „Downloads“ Verzeichnis auf Ihrem Computer.

Die heruntergeladene Datei sollte den Namen **Setup39.exe** haben.

#### 3.2 Installation des Updates

Starten Sie die Installation, indem Sie einen Rechts-Klick auf die EXE-Datei (Setup39.exe) ausführen. Im folgenden Dialog wählen Sie „Als Administrator ausführen“. Folgen Sie den Installationsanweisungen des Installationsassistenten bis zum Schluss.

Klicken Sie auf „Fertigstellen“ um den Installationsassistenten zu beenden.

#### **Hinweis:**

Um eine fehlerfreie Installation zu gewährleisten, führen Sie die EXE-Datei als Administrator aus. So soll vermieden werden, dass bestimmte Aktionen aus Mangel an Zugriffsrechten nicht durchgeführt werden.

## 4. Einrichtung der Kasse

Die Einrichtung der Kasse kann erst erfolgen, wenn Sie die Software wie in Punkt 3 beschrieben aktualisiert haben.

### 4.1 Anschluss der TSE

Nehmen Sie die Swissbit TSE aus der Verpackung und stecken Sie diese an Ihren Kassens-PC an. Der Steckplatz sollte nach Möglichkeit von Dauer sein. Nutzen Sie hierfür bitte einen freien USB-Port an Ihrem Computer und vermeiden Sie die Nutzung eines USB-Hub.

Nach dem Sie die TSE eingesteckt haben, sollte diese als zusätzliches Laufwerk angezeigt werden. Der zugeordnete Laufwerksbuchstabe wird für die spätere Zuordnung der TSE benötigt und Sie können dem „Swissbit“ Laufwerk im Vorhinein nun noch einen alternativen Laufwerksbuchstaben zuordnen.

### 4.2 Start und Lizenzierung der Hauptkasse

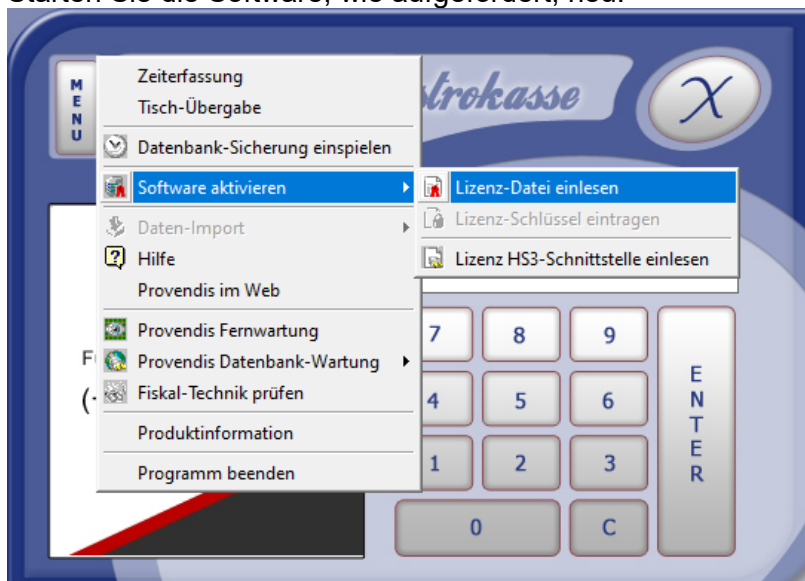
Starten Sie die Provendis Gastrokasse. Sollten Sie die Software noch nicht gestartet haben, nachdem Sie das Update installiert haben, so erhalten Sie nun die Meldung mit der Aufforderung, einige Angaben zur Hardware einzugeben. Hierzu gehören: Marke, Modell und **Seriennummer** des PC.

Anschließend zeigt die Software an, dass Sie sich im Demo-Modus befindet.

Von Provendis Software haben Sie bereits eine E-Mail erhalten, in der wir Ihnen Ihre neue Lizenz zugeschickt haben. Die Lizenzdatei hat den Namen **gastrokasse39.liz**.

Zur Aktivierung der Software, klicken Sie im Anmeldefenster der Gastrokasse (links oben) auf den Punkt „Menü“ und navigieren Sie zu „Software aktivieren“ > „Lizenzdatei einlesen“ und wählen Sie anschließend die Lizenzdatei aus.

Starten Sie die Software, wie aufgefordert, neu.



#### 4.3 Installation der TSE

Ist die Software erfolgreich aktiviert, so erfolgen beim erneuten Start der Software nacheinander mehrere Abfragen, welche mit „Ja“ oder „Nein“ zu beantworten sind.

1. Nutzen Sie die Kassen-Software in einem Unternehmen, welches den deutschen Steuergesetzen unterliegt?

Beantworten Sie die Frage mit **JA**.

2. Möchten Sie jetzt mit der Einrichtung der Technischen Sicherheitseinrichtung beginnen bzw. die Netzwerk-Verbindung zur Technischen Sicherheitseinrichtung herstellen?

Beantworten Sie die Frage mit **JA**, um fortzufahren.

Beantworten Sie mit **NEIN**, um die Inbetriebnahme auf den nächsten Software-Start zu verschieben.

3. Sind mehrere Rechner innerhalb Ihres Kassen-Systems eingerichtet?

Beantworten Sie die Frage mit **NEIN**.

Sollte die Kasse im Laufe der Zeit bereits auf mehreren Kassen-PC's installiert worden sein, so erhalten Sie noch eine zusätzliche Meldung, dass mehrere Kassen in der Datenbank gefunden wurden.

Bestätigen Sie hier, dass Sie nur noch mit einem Kassen-PC arbeiten wollen, um den Vorgang zu starten.

#### 4.4 Konfiguration der TSE

Sollte Sie bis hierhin alle Schritte fehlerfrei erledigt haben, können Sie nun mit der Konfiguration der TSE beginnen. Dies sollte nicht länger als ein paar Minuten dauern.

Vor Ihnen sollten Sie nun folgendes Konfigurationsfenster sehen:

**Inbetriebnahme Ihrer zertifizierten Technischen Sicherheitseinrichtung (kurz: TSE)**

Bitte folgen Sie schrittweise den Anweisungen des Inbetriebnahme-Assistenten.

Grundeinstellungen | Sicherheitseinstellungen Administrator | **Sicherheitseinstellungen TSE-Zeit**

**Bitte stecken Sie Ihre TSE dauerhaft an einem USB-Anschluss dieses PCs an und wa**

Laufwerksbuchstabe USB-Anschluss TSE  **Laufwerke prüfen**

**Der Laufwerksbuchstabe für die TSE fehlt!**

Die eindeutige KassenID wird vom Hersteller Ihrer Software vergeben.  
Sie kann von Seiten des Software-Benutzers **n i c h t** verändert werden.

Eindeutige ID dieser Kasse

Tragen Sie in diesem Fenster den **Laufwerksbuchstaben** für die TSE ein, welche diese unter Windows erhalten hat.

Alternativ können Sie diese automatisch ermitteln lassen, in dem Sie auf den Button „*Laufwerk prüfen*“ klicken.

Sobald der Laufwerksbuchstabe eingetragen ist, können Sie im unteren Fensterbereich auf „*Weiter*“ klicken.



Die Software versucht sich nun mit der TSE zu verbinden.  
Sobald dies funktioniert hat, erscheint das nachfolgende Fenster.

**Inbetriebnahme Ihrer zertifizierten Technischen Sicherheitseinrichtung (kurz: TSE)**

Bitte folgen Sie schrittweise den Anweisungen des Inbetriebnahme-Assistenten.

Grundeinstellungen | Sicherheitseinstellungen Administrator | Sicherheitseinstellungen TSE-Zeit

Für die Inbetriebnahme Ihrer TSE müssen Sie nun 3 verschiedene Geheimzahlen festlegen, die nur Ihnen bekannt sind. Diese Geheimzahlen sind für den administrative Zugriff auf Ihre TSE und für den Schutz Ihrer Steuerdaten notwendig.

Legen Sie Ihre neue sechsstellige PUK fest

PIN und PUK funktionieren wie bei einem Handy.  
Wird die PUK dreimal falsch eingegeben, kann die TSE Einheit nicht mehr genutzt werden und muss ersetzt werden.

Diese Kasse ist noch nicht an der TSE registriert.  
Für deren Registrierung werden weitere Angaben von Ihnen benötigt.

Zurück Weiter Abbrechen Inbetriebnahme beenden

Sie werden nun aufgefordert, nacheinander eine sechsstellige **PUK** und anschließend zwei fünfstelligen **PIN's** einzugeben. Hierfür können Sie die Zahlen frei vergeben. Notieren Sie sich Ihre Eingabe genau. Diese werden für spätere administrative Zugriffe benötigt.

Nachdem Sie nacheinander alle drei Zahlencodes eingegeben haben, werden diese von der TSE überprüft. Dieser Vorgang dauert einen kurzen Moment.

Sollte die Prüfung erfolgreich beendet worden sein, sollte die untere Textausgabe grün hinterlegt sein und folgenden Text ausgeben:

*„Ihre TSE wurde erfolgreich in Betrieb genommen.“*

Zusätzlich sollte ein Button erschienen sein, mit welchem Sie die Möglichkeit haben die Inbetriebnahmeinformationen auszudrucken. Wir empfehlen Ihnen dies auch zu tun, um sicherzugehen, dass Sie keinen Tippfehler in der PUK / PIN haben, welcher von Ihrem Eigenvermerk abweicht.

Damit ist die Konfiguration der TSE abgeschlossen und die Inbetriebnahme kann beendet werden.

Stand: 16.02.2022



**Hinweise:**

Sowohl die PUK, als auch die PIN's dürfen nur aus Zahlen bestehen und nicht mit der Zahl „0“ beginnen.

Das Ausdrucken der Inbetriebnahmeinformationen erfolgt immer auf dem im Windows festgelegten Standarddrucker. Sollten Sie keinen A4-Drucker oder generell einen Drucker mit Normalpapier, anstatt von Thermopapier zur Verfügung haben, können Sie den „Microsoft to PDF“-Drucker vorübergehend als Standarddrucker festlegen, um eine PDF zu erzeugen.