Stand 01.11.2026

Umstellung von Fiskaltrust Middleware zur FiskalTrust CloudCashBox

Einleitung

Die Bundesdruckerei GmbH beendet zum 31.12.2026 die Bereitstellung von TSE – Diensten. In Folge stellen wir die Provendis Hotelsoftware auf ein Produkt der Fiskaltrust Deutschland GmbH um.

Folgende Produkte werden in Zukunft genutzt:

- FiskalTrust CloudCashBox mit SwissbitCloud TSE
- FiskalTrust PosArchiv (Zur Bereitstellung der Berichte und Dateien, welche im Fall einer Steuerprüfung benötigt werden.)

Voraussetzungen:

- Provendis Hotelsoftware ab der Version 2.2.21.81
- ein aktiver Account bei der Fiskaltrust Deutschland GmbH

Der Umstellungsprozess dauert im Durchschnitt **20 Minuten**.

Vorbereitung zur Umstellung

Kontrollieren Sie zunächst die Version Ihrer Hotelsoftware. Sie finden die Versionsnummer oben rechts in der Titelleiste. Ist die letzte Zahl der Versionsnummer kleiner als 81, laden Sie bitte das Update von unserer Homepage unter

https://www.provendis-software.de/downloads/hotel/PV_Hotel_Setup.exe

Die Software muss an allen Plätzen nacheinander installiert werden. Die zentrale Datenbank muss nur einmal angepasst werden.

Als Nächstes öffnen Sie bitte Ihren FiskalTrust – Account unter

https://portal.fiskaltrust.de/

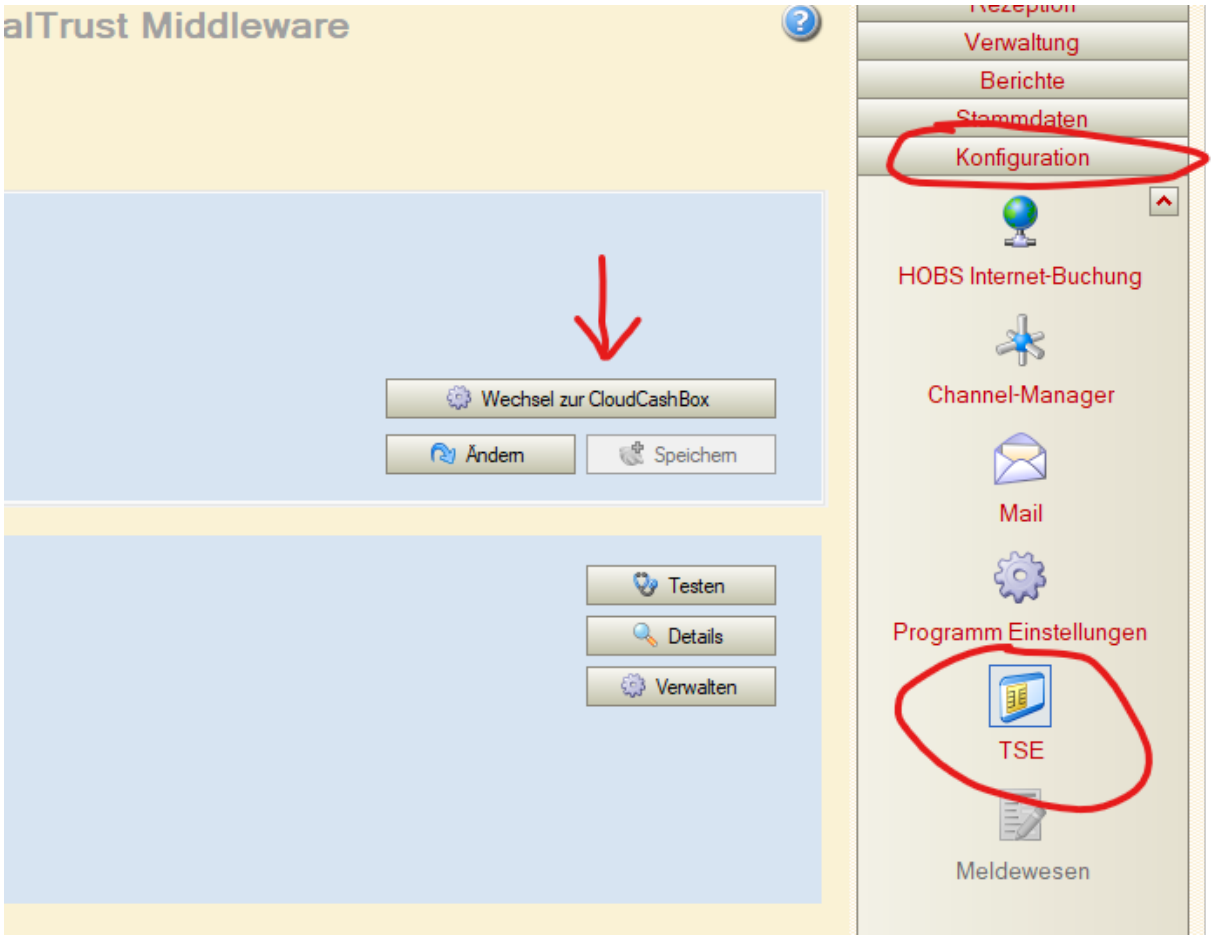
Die zugehörigen Accountdaten haben Sie selbst vergeben. Falls Sie diese nicht mehr zur Hand haben, melden Sie sich bitte bei uns. Kontrollieren Sie bitte im Portal der FiskalTrust GmbH, dass Ihre Steuernummer eingetragen ist und dass Sie die Rolle als Kassenbetreiber aktiviert haben. Anderenfalls können wir die CloudCashBox nicht in Ihrem Account aktivieren.

Am Tag der Umstellung

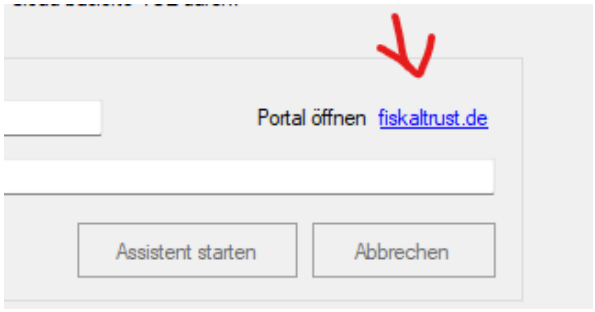
Teilen Sie uns mit, dass Sie mit der Umstellung beginnen möchten. Sie erreichen uns telefonisch unter 03445 713888 oder per Mail. Aufgrund Ihrer Meldung werden wir die CloudCashBox für Sie bereitstellen.

Nachdem Sie von uns die Bestätigung zur Bereitstellung der CloudCashBox erhalten haben, starten Sie die Provendis Hotelsoftware am Hauptrechner.

Navigieren Sie in der Hotelsoftware rechts unten zu „Konfiguration“ > „TSE“. Hier klicken Sie auf den Button „Wechsel zur CloudCashBox“.

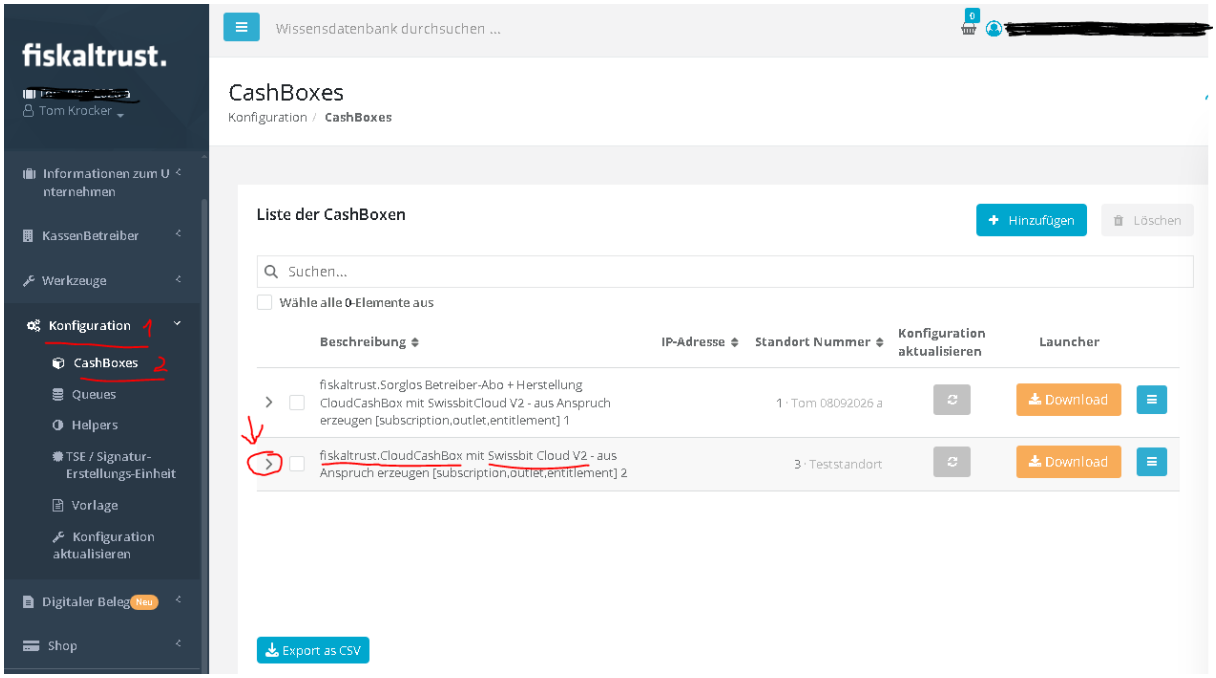


Ein neues Fenster erscheint und mit einem Klick auf den Link zum Portal der Fiskaltrust öffnet sich ein Browser mit dem Portal der Fiskaltrust.

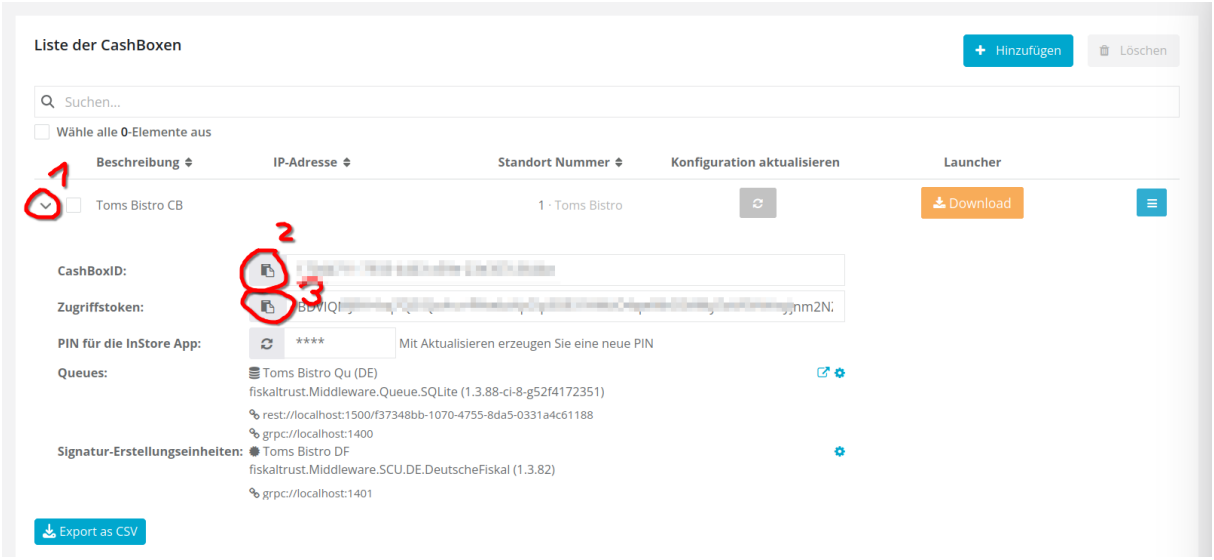


Im nächsten Schritt kopieren wir 2 Werte aus dem FiskalTrust Portal in die Hotelsoftware (vergleichbar mit Benutzername und Passwort).

Logen Sie sich dafür bitte in das Portal der FiskalTrust ein, und navigieren Sie unten links zur Konfiguration (rot 1) > CashBoxes (rot 2), siehe Bild.



Mit dem Klick öffnet sich auf der rechten Seite die Liste Ihrer CashBoxes. Hier liegen mit hoher Wahrscheinlichkeit mehrere CashBoxes. In den meisten Fällen benötigen wir die Daten des unteren Eintrages, zu erkennen an „CloudCashBox“ oder „SwissBit Cloud V2“.



Klicken Sie auf den kleinen Pfeil vor der CashBox (rot 1), woraufhin die für den nächsten Schritt relevanten Daten sichtbar werden. Nun folgt das Kopieren der Zugangsdaten.

Klicken Sie zunächst in der Zeile CashBoxID auf das Kopien-Symbol (rot 2), wie im Bild gezeigt.

Nun liegt die CashBoxID in der Zwischenablage. Navigieren Sie nun wieder zurück zur Hotelsoftware und trage Sie die CashBoxID mit Strg-V in das dazu vorgesehene Textfeld ein.

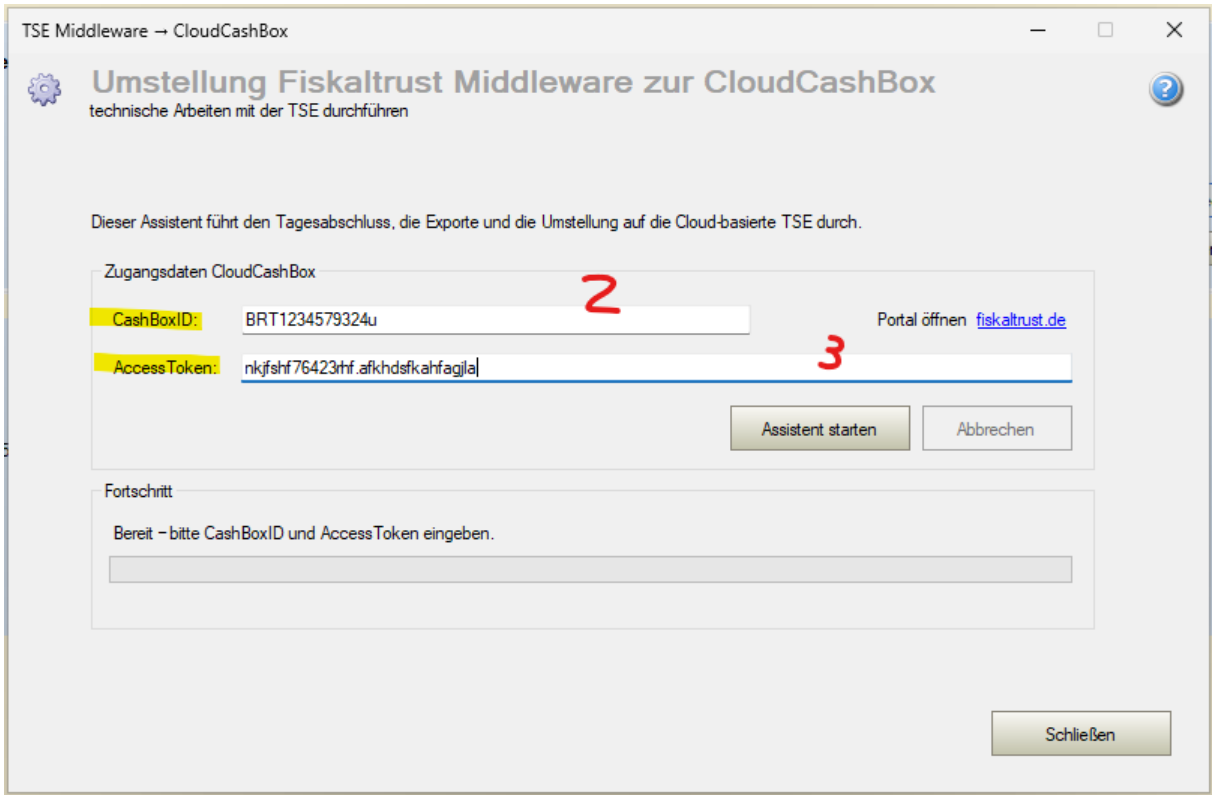
Den selben Vorgang wiederholen Sie danach mit dem Access-Token (rot 3).

Softwareentwicklung
Computer und Infrastruktur
Internet

Krocker Systemhaus GmbH
Rosa-Luxemburg-Straße 24a
06618 Naumburg (Saale)

Geschäftsführer: Tom Krocker
Handelsregister: Amtsgericht
Stendal, HRB 24133

Telefon 03445 / 71380
Fax 03445 / 713840
www.krocker-systemhaus.de



Der eigentliche Umstellungsvorgang

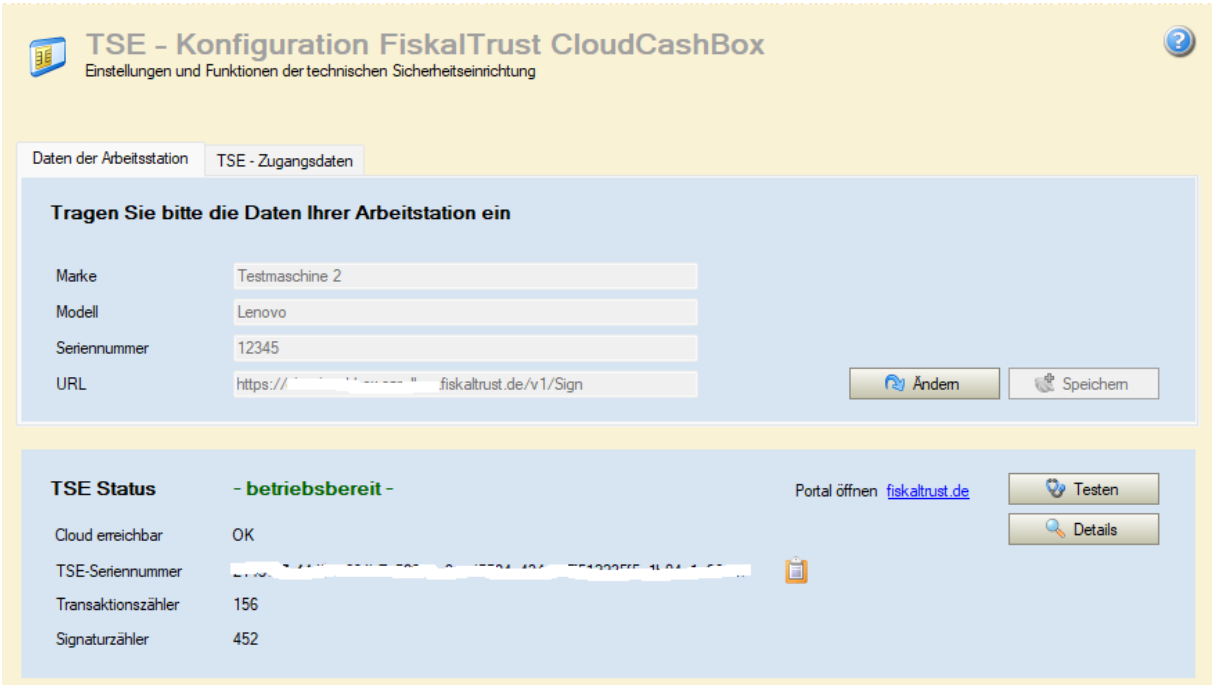
Danach klicken Sie in der Hotelsoftware auf „Assistent starten“.

Der Assistent exportiert in mehreren Schritten die Daten der „alten“ TSE auf die Festplatte Ihres Hauptrechners ins Datenverzeichnis der Hotelsoftware.
Dieser Vorgang ist abhängig von der Größe der Datenbank und der Rechenleistung.

In unseren Tests hat der Vorgang zwischen 5 und 30 Minuten gedauert. Sie müssen nichts tun, **nur Geduld haben!**

Nach erfolgreichem Export wird versucht, den bis heute genutzten Fiskaltrust – Dienst zu deaktivieren, was aber nur mit Administrator-Rechten möglich ist. Sollte dieser Vorgang nicht funktionieren, deinstallieren Sie den Dienst bitte manuell.

Mit Beendigung des Assistenten steht die neue CloudCashBox – Funktion für Sie bereit. Das Fenster wechselt automatisch und begrüßt sie mit „TSE – Konfiguration FiskalTrust CloudCashBox“.



Testen Sie bitte die neue TSE, indem Sie rechts auf „Testen“ klicken. Wenn alles funktioniert, erhöht sich bei jedem Test der Signaturzähler.

Zuletzt muss die neue TSE dem Finanzamt gemeldet werden. Nutzen Sie dazu unsere Software „Provendis Kassenanmeldung“, welche sich wahrscheinlich schon auf Ihrem Desktop befindet.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Hotline unter 03445 713888 und hinterlassen einen Rückrufwunsch.

Viel Erfolg

Softwareentwicklung
Computer und Infrastruktur
Internet

Krocker Systemhaus GmbH
Rosa-Luxemburg-Straße 24a
06618 Naumburg (Saale)

Geschäftsführer: Tom Krocker
Handelsregister: Amtsgericht
Stendal, HRB 24133

Telefon 03445 / 71380
Fax 03445 / 713840
www.krocker-systemhaus.de